



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНФОРМАЦИЯ  
(ежеквартальная справка)

о результатах работы с обращениями граждан  
в Министерстве науки и высшего образования  
Российской Федерации

в III квартале 2023 г.

# Общие сведения

В период с 1 июля по 30 сентября 2023 года в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации поступило 8669 обращений граждан и организаций, из них:

7449 заявлений (86%)

840 жалоб (9%)

72 предложений (1%)

308 «не обращений» (благодарности, приглашения, поздравления) (4%)

8661 обращение поступило от физических лиц (99,9%)

8569 индивидуальных обращений

92 коллективных обращений

8 обращений поступило от юридических лиц (0,1%)

По повторности	Первичные обращения	Повторные обращения	Многократные обращения
Количество	5394	1134	2141
%	62	13	25



# Общие сведения

Источники поступления обращений	В письменной форме	В форме электронного документа
Количество	633	8036
%	7	93

За период с 1 июля по 30 сентября 2023 года в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации поступило 8036 электронных обращений, из них:

3203 через Официальный сайт Минобрнауки России (40%)

2536 от иных ведомств через Межведомственный электронный документооборот (31%)

2297 через электронную почту Минобрнауки России (29%)



# Тематики обращений

**86%** 7416 из 8669 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1818	21
Поступление в образовательные организации высшего образования (в том числе поступление в вуз онлайн, жалобы на приемные комиссии вузов, поступление иностранных студентов)	1346	16
Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами (поступление в вузы и переводы в вузы России иностранных граждан)	573	7
Присвоение ученых степеней и званий	298	3
Условия проведения образовательного процесса	247	3
Конфликтные ситуации в образовательных организациях (в том числе увольнение и восстановление на работе)	228	3
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, выдача виз (в том числе иностранных студентов)	222	2,6



# Тематики обращений

**86%** 7416 из 8669 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Трудоустройство и занятость населения (в том числе выпускников вузов)	148	1,6
Здравоохранение. Медицинская помощь и лечение	131	1,6
Заработная плата, система оплаты труда (в том числе педагогических работников)	115	1,3
Контроль качества в сфере образования	113	1,3
Предоставление научных услуг	113	1,3
Проведение научных исследований (в том числе о научных открытиях и изобретениях граждан)	111	1,3
Государственная итоговая аттестация обучающихся	111	1,3
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	109	1,2



# Тематики обращений

**86%** 7416 из 8669 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки. Награждение государственными наградами. Поиск наград (+запросы архивных данных)	105	1,2
Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	102	1,1
Деятельность научных организаций и их руководителей	100	1,1
Развитие и использование инновационной научной деятельности, экспертиза научных программ и проектов	99	1,1
Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	90	1
Восстановление утраченных документов об образовании	86	1
Материально-техническое и информационное обеспечение научной деятельности	85	1



# Тематики обращений

**86%** 7416 из 8669 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Места для проживания обучающихся	82	1
Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	69	0,8
Мобилизация. Отсрочка от призыва	56	0,6
Формирование и реализация научной политики	55	0,6
Государственная услуга по предоставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации	53	0,6
Дистанционное образование, нарушения санитарно - эпидемиологических мер (в том числе по COVID-19)	50	0,6
Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	42	0,5
Профессиональные стандарты (соответствие полученного образования профессиональным стандартам)	39	0,4



# Тематики обращений

**86%** 7416 из 8669 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Проведение общественных мероприятий	38	0,4
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора (в том числе руководители подведомственных организаций)	31	0,3
Борьба с коррупцией	28	0,3
Эффективность использования государственного имущества	27	0,3
Образование, полученное в иностранном государстве	25	0,3
Приватизация жилого фонда/земельных участков	20	0,2
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	19	0,2
Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	18	0,2





# Тематики обращений

**86%** 7416 из 8669 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Международное сотрудничество в сфере науки	17	0,2
Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	17	0,2
Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	17	0,2
Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	16	0,2
Иные категории вопросов	39	0,4
Вопросы, отнесенные к компетенции иных ведомств	1253	14
Не обращения	308	3,5

Итого: 8669



# Ведомственная принадлежность

**86%** 7416 из 8669 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Иные обращения направлены по компетенции:

Наименование	Количество
Министерство просвещения Российской Федерации	552
Региональные органы исполнительной власти	283
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	109
Министерство здравоохранения Российской Федерации	102
Департамент образования и науки города Москвы	54
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	41
Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	22
Министерство культуры Российской Федерации	19
Иные органы и организации	71

Итого: 1253

